



Loy & Hutz
creating future

Printus. Deutschlands Marktführer für
Bürobedarf setzt auf wave Facilities.

wave
Facilities

Nummer eins im Versandhandel für Bürobedarf.

Von Bleistift, Kopierpapier, Aktenordner über neueste Technik wie Smartphones und Tablet Computer bis hin zur kompletten Büroeinrichtung – seit über 35 Jahren ist die Printus-Gruppe auf den Versand von Bürobedarf jeglicher Art spezialisiert. Mit mehr als 34.000 Markenartikeln bietet das Unternehmen mit Sitz in Offenburg seinen Kunden alles rund um das Büro. Mit über 500 Millionen Euro Umsatz und mehr als 1.000 Mitarbeitern ist die Printus-Gruppe die Nummer 1 im Versandhandel für Bürobedarf in Deutschland.

Zentrale Datenablage und schlankere Prozesse im FM.

Für die Werterhaltung und Sicherstellung einer hohen Anlagenverfügbarkeit und von Produktionsanlagen und technischen Gebäudeausstattungen hat sich das Unternehmen für den Einsatz von wave Facilities entschieden. Die CAFM-Software ist das zentrale Werkzeug, um sämtliche Bereiche des Facility Managements bei Printus zu zentralisieren. Frank Konrad, technischer Leiter bei Printus, ist sich sicher, dass „ein einheitlicher und konsistenter Datenbestand in Kombination mit einer leistungsstarken CAFM-Software, das Unternehmen bei der Optimierung von Instandhaltungsprozessen enorm weiterbringen wird.“

CAFM-Software wird selbstständig und individuell angepasst.

Die Entscheidung für die CAFM-Lösung von Loy & Hutz begründet Konrad mit den

hohen Anforderungen an eine leichte Bedienbarkeit, eine flexible Softwarestruktur und an Anbindungsmöglichkeiten an andere Systeme. „Wir wollten unser eigenes Ding machen und benötigten dafür eine Software, die sich individuell an unsere eigenen Prozesse anpassen lässt. Mit wave Facilities ist genau das möglich. Es lassen sich sogar individuelle Objekte und Prozesse abbilden und integrieren, die nichts mit dem Facility Management zu tun haben. Designer und Systembaukasten geben uns zudem die Möglichkeit, selbst Hand anzulegen und die Architektur und Oberfläche der Software anforderungsspezifisch zu verändern.“ Dadurch erhält das Unternehmen einen maßgeblichen Einfluss auf die Ergonomie der Software. Die individuell angepasste Softwareoberfläche von Printus zeigt nur Felder, die im täglichen Gebrauch auch wirklich zum Einsatz kommen. Diese und weitere Anpassungen erhöhen die Benutzerfreundlichkeit der Software und steigern damit die Akzeptanz bei der Belegschaft.

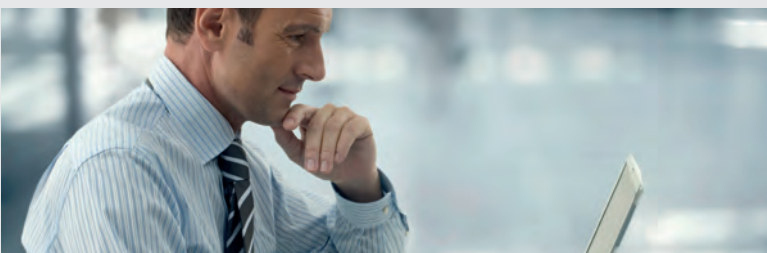
Dokumentation von Tätigkeiten schafft Transparenz.

In der ersten Phase wurden 2000 Objekte wie Förderer, Kartonaufrichter, Flügelradsperrern, Scanner und weitere Sondermaschinen in die Software eingepflegt. Tätigkeiten wie beispielsweise Wartungen, Reparaturen oder Prüfungen werden direkt am jeweiligen Objekt erfasst und dokumentiert. Über die Auswertungsfunktion von wave Facilities lässt sich für jedes Objekt mit wenigen Klicks eine



vollständige Historie ausgeben. „Man sieht sofort, wenn an einem Förderer der Gurt, Motor oder Antrieb getauscht wurde.“ Offene Tätigkeiten können gesammelt in einer Liste angezeigt und für eine effiziente Bearbeitung priorisiert werden. Dies ermöglicht Printus eine schnelle und korrekte Abwicklung von Arbeitsabläufen.

Für eine verbesserte Planung von vorbeugenden Wartungen können im System auch Serientermine angelegt werden.



Dazu gehören z.B. wiederkehrende Aufgaben, wie das regelmäßige Wechseln eines Filters oder die Durchführung einer Sichtprüfung. Über ein Mitarbeiterkürzel in den dokumentierten Tätigkeiten lassen sich anschließend Arbeitszeiten und weitere Personalkennzahlen, wie die Auslastung von Mitarbeitern aus dem System, generieren.

Alternativ können diese Daten aus der Datenbank heraus über eine Schnittstelle ins Data-Warehouse exportiert werden. Dort sammelt und vereinheitlicht Printus sämtliche Bewegungszahlen und Betriebsdaten und führt Berechnungen von Unternehmenskennzahlen durch.

Ein weiteres großes Projektziel war es, sämtliche Erfassungsmedien in einem einzigen System zu konsolidieren. „Bisher wurde vieles handschriftlich dokumentiert und an verschiedenen Stellen abgelegt. Es fehlt an einer einheitlichen Lösung. Das CAFM-System schließt nun diese Lücke, indem es Listen und Dokumente über das integrierte Dokumentenmanagement direkt am Anlagendatensatz zur Verfügung stellt.“

Printus GmbH

Ihr Partner für Bürobedarf

Carl-Zeiss-Straße 1

77656 Offenbarung

Tel: +49(0) 781 607-130

Fax: +49(0) 781 607-295





Loy & Hutz Solutions AG
Solar-Info-Center
Emmy-Noether-Str. 2
79110 Freiburg

T: +49 761 45 962 0
F: +49 761 45 962 33
E: zentrale@loyhutz.de
W: www.loyhutz.de

