

## Die Bedeutung von Usability im CAFM

Eine gute Usability ermöglicht es Nutzenden, ihre Aufgaben schnell, fehlerfrei und mit weniger Frustration zu erledigen. Weiterhin reduziert sie Schulungsaufwände und trägt zu einer höheren Nutzerakzeptanz bei. Letztere ist Grundlage für eine häufige Nutzung und damit für die Erreichung der beabsichtigten Effizienzsteigerung.



Hajo Laser  
Systemberater  
Loy & Hutz Group

### AKTUELLE HERAUSFORDERUNGEN FÜR ORGANISATIONEN

Neben der aktuellen Energie- und Wirtschaftskrise ist der Fachkräftemangel nach wie vor eine große Herausforderung, mit der sich Unternehmen und öffentliche Verwaltungen konfrontiert sehen. Viele Organisationen haben Schwierigkeiten, qualifizierte Mitarbeitende zu finden und zu halten. Dem Fachkräftemangel steht gleichzeitig ein Sparzwang und Kostendruck gegenüber. Dies führt häufig zu Personalabbau und verschärft damit die bereits angespannte Situation zusätzlich. Sparprogramme sind in Krisenzeiten ein notwendiges Mittel, jedoch dürfen sie Innovationen, Weiterentwicklungen und damit die eigene Zukunftsfähigkeit nicht gefährden.

Loy & Hutz  
creating future

### EFFIZIENZ TROTZ STEIGENDEM BÜROKRATIEAUFWAND

Der Spagat aus Kostenreduktion und Innovation gelingt nur durch einen hohen Wirkungsgrad beim Einsatz vorhandener Geld-, Energie- und Personalressourcen. Eine überbordende Bürokratie erschwert es Unternehmen und öffentlichen Verwaltungen jedoch zunehmend, vorhandene Ressourcen effizient einzusetzen. Der Bürokratieaufwand für Organisationen ist in den letzten Jahren stark gestiegen. Gleichzeitig zeigen Studien, dass die Digitalisierung von (Verwaltungs-)Prozessen gerade in Ländern mit hohem Bürokratisierungsaufwand einen positiven Effekt auf die Wirtschaftsleistung zeigt. Auch im Facility Management existieren zahlreiche Vorschriften, wie zum Beispiel die Betreiberverantwortung. CAFM-Lösungen tragen einen wichtigen Teil dazu bei, die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften zu vereinfachen.

## DIE BEDEUTUNG VON USABILITY IM CAFM

### Digitalisierung in der Immobilienwirtschaft

#### DIGITALISIERUNG IM FACILITY MANAGEMENT

Es wird deutlich, welche wichtige Rolle die Digitalisierung von Unternehmensprozessen in Krisenzeiten zukommt. Damit die Digitalisierung zu einer Effizienzsteigerung führt, benötigt es eine erfolgreiche Umsetzung. Durch Fachkräftemangel und Personaleinsparungen fehlt in Unternehmen jedoch zunehmend die Zeit, um sich in komplexe Softwarelösungen einzuarbeiten. Moderne Softwarelösungen müssen sich daher den neuen Gegebenheiten anpassen und insbesondere eine einfache Bedienbarkeit sicherstellen. Damit sparen Anwendende Zeit bei der Aufgabenbearbeitung und senken Kosten für Beratung, Schulung und Einrichtung.

#### ÜBERWINDUNG VON HÜRDEN BEI DER DIGITALISIERUNG

Bei der Digitalisierung gibt es jedoch Hürden, die es zu überwinden gilt. Zum Beispiel kann es in Organisationen mit gewachsenen Strukturen oder einem hohen Durchschnittsalter der Beschäftigten zu Vorbehalten gegenüber der Einführung neuer, digitaler Prozesse kommen. Der eingangs beschriebene Zeit- und Fachkräftemangel stellt ebenfalls ein großes Hemmnis für die Implementierung, Einführung und Schulung von neuen Softwarelösungen dar. Projektunterbrechungen und -verzögerungen sind keine Seltenheit. Hier benötigt es neue Konzepte, die diese Einstieghürden abschwächen und den Zugang zu digitalen Prozessen erleichtern.

#### USABILITY ALS SCHLÜSSEL (IM CAFM)

Aus diesem Grund gewinnt in der Arbeitswelt die Usability von Software zunehmend an Bedeutung. Dies gilt auch für CAFM-Systeme, die komplexe Prozesse im Gebäude-management steuern. Hier zeigte bereits der CAFM-Trendreport aus dem Jahr 2023, dass bei den Anwendenden eine Erhöhung der Benutzerfreundlichkeit an erster Stelle steht. Eine gute Usability ermöglicht es Nutzenden, ihre Aufgaben schnell, fehlerfrei und mit weniger Frustration zu erledigen. Weiterhin reduziert sie Schulungsaufwände und trägt zu einer höheren Nutzerakzeptanz bei. Letztere ist Grundlage für eine häufige Nutzung und damit für die Erreichung der beabsichtigten Effizienzsteigerung. Studien belegen die Wichtigkeit guter Usability: Schlechte Benutzerfreundlichkeit kostet deutsche Büroangestellte durchschnittlich zwei Stunden pro Woche – das summiert sich auf einen ganzen Arbeitstag pro Monat. Im Gegensatz dazu kann ein nutzerzentriertes Design die Usability eines Produkts um bis zu 85 Prozent verbessern.



#### BARRIEREFREIHEIT

Eine benutzerfreundliche und barrierefreie CAFM-Lösung steigert nicht nur die Effizienz, sondern fördert auch die Inklusion am Arbeitsplatz. Barrierefreiheit geht dabei über die reine Zugänglichkeit für Menschen mit Behinderungen hinaus. Sie verbessert die Nutzererfahrung für alle Anwendenden durch klare Strukturen, gute Kontraste und intuitive Navigation. Eine barrierefreie Software ist damit häufig auch eine gut bedienbare Software – und umgekehrt. Die Umsetzung von Barrierefreiheit ist nicht nur aus ethischen Gründen sinnvoll, sondern wird zunehmend gesetzlich gefordert. Viele Arbeitgeber sind aufgrund des Behindertengleichstellungsgesetzes (BGG) und des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BFSG) dazu verpflichtet, barrierefreie Lösungen anzubieten. Wichtige Aspekte für barrierefreie Softwarelösungen sind zum Beispiel die Kompatibilität mit Screenreadern, die Anpassbarkeit von Schriftgrößen und Kontrasten sowie die Tastaturnavigation ohne Maus.

