

## Software Support Specialist<sub>(m/f)</sub> / Mitarbeiter Support<sub>(m/w)</sub>



Flache Hierarchien im Team, ausgezeichnete  
Entwicklungsperspektiven



Angenehme Arbeitsatmosphäre  
mit leistungsfähiger Hardwareausstattung



Aufgabe mit Kundenkontakt und zahlreichen  
Schnittstellen in andere Bereiche

### Dies erwartet Sie bei uns als Teammitglied unserer Supportabteilung

Im Zentrum Ihres Aufgabengebietes steht der freundliche und kompetente Umgang mit unseren Kunden. Als erste Anlaufstelle für technische Fragen zu unseren Softwarelösungen nehmen Sie Kundenanfragen entgegen und verstehen sich als ganzheitlichen Ansprechpartner im Sinne unserer Anwender. Im Dialog analysieren Sie Kundenanfragen und erarbeiten eigenständige Lösungen. Komplexe Herausforderungen meistern Sie in enger Zusammenarbeit mit den jeweiligen Fachbereichen. Mithilfe Ihres ausgeprägten Verständnisses für Softwareprozesse, Betriebssysteme und Datenbanken finden Sie sich auch schnell in den technischen Details unserer umfangreichen Softwarelösungen zurecht. Ob per Telefon oder Ticketsystem: Ihr freundliches Wesen und Ihre sprachlichen Kompetenzen in Deutsch und Englisch setzen sie gekonnt ein, um unserem zunehmend internationaler werdenden Kundenkreis als perfekten Ansprechpartner zu dienen.

### Software

waveware® ist eine flexible, modulare Softwareplattform für Datenbanklösungen mit außergewöhnlich hohem Wachstumspotential. Wie in einem Einschubsystem können in waveware® die gewünschten Anwendungen (Pakete) integriert und auf Wunsch individuell angepasst werden. Die in waveware® integrierte Entwicklungsplattform (Baukastensystem) ermöglicht seinen Anwendern, außergewöhnlich schnell und einfach, neue Pakete oder auch völlig eigenständige Lösungen zu entwickeln. waveware® nutzt modernste Technologien und bietet unter anderem eine grafische Softwareentwicklung per Drag & Drop.

### Unternehmen

Seit 30 Jahren entwickeln und vertreiben wir Softwarelösungen, die in vielen verschiedenen Branchen Anwendung finden. Unser Kundenstamm umfasst Konzerne, große und kleine Unternehmen sowie Behörden oder Krankenhäuser. Unser Unternehmen mit Hauptsitz in Freiburg im Breisgau beschäftigt ca. 100 Mitarbeiter und betreibt weitere Projektbüros in Hamburg und Dinslaken.

### Kontakt

Nehmen Sie diese spannende, abwechslungsreiche und viel Potential bietende Chance wahr und bewerben sich bei unserem Unternehmen. Bitte senden Sie Ihre Bewerbung in elektronischer Form per E-Mail an [karriere@loyhutz.de](mailto:karriere@loyhutz.de) zu Händen von Herrn Bernhard Nonnenmacher.

Loy & Hutz Solutions GmbH	<a href="mailto:karriere@loyhutz.de">karriere@loyhutz.de</a>
Emmy-Noether-Straße 2	Tel.: 0761/45962-40
D-79110 Freiburg	<a href="http://www.loyhutz.de">www.loyhutz.de</a>

Weitere Stellen auf:  
[loyhutz.de/karriere](http://loyhutz.de/karriere)