

Loy & Hutz
creating future



Katholisches Klinikum Bochum gGmbH

REFERENZBERICHT

Umstieg von visual FM auf wave Facilities



Katholisches Klinikum Bochum gGmbH

REFERENZBERICHT

Umstieg von visual FM auf wave Facilities

Branche	Krankenhäuser & Gesundheitswesen	Katholisches Klinikum Bochum
Unternehmensgröße		
Eingesetzte Pakete		
Customizing		
FM-Kategorien	Technisches und infrastrukturelles Facility Management	
Erfüllte GEFMA-Kriterien	Basiskatalog, Instandhaltung, Helpdesk, Vertrag	
Kurzbericht	<p>Die Katholisches Klinikum Bochum gGmbH nutzte für ihre fünf Kliniken bereits seit vielen Jahren visual FM. Nun sollte eine zukunftssichere SQL-Serverlösung die alte Access-Datenbank ablösen. Zudem überzeugte wave Facilities u.a. mit Ergonomie, Flexibilität in der Anpassung von Oberflächen sowie Funktionen, einer globalen Suche und einem neuen Dokumentenmanagement.</p>	

Pakete im Fokus

MED
Medizintechnikverwaltung

TICKET
Ticketsystem / Helpdesk

DMS
Dokumentenmanagement

Anwendungs-Clients

waveware® FAT
Windows-Client

waveware® NETPROCESS
ASP.NET-Client

Tools

waveware® CONSTRUCTOR
Systembaukasten

waveware® DESIGNER
Oberflächenanpassung



Den vollständigen Bericht und weitere Referenzen finden Sie unter loyhutz.de/referenzen



Katholisches Klinikum Bochum gGmbH

Fast 4.000 Mitarbeiter beschäftigt das Katholische Klinikum in Bochum, zu welchem insgesamt fünf Kliniken gehören. Um den reibungslosen Klinikbetrieb mit 1.400 Betten und 50.000 stationären sowie 155.000 ambulanten Patienten und Patientinnen sicherzustellen, kommen in den unterschiedlichsten Bereichen seit vielen Jahren CAFM-Softwarelösungen von Loy & Hutz zum Einsatz. Im September 2015 erfolgte die Migration auf die neue CAFM-Softwaregeneration wave Facilities. Im Kurzinterview spricht Bernd Wendels, CAFM-Projektmanager Medizintechnik, über Veränderungen zur Vorgängerversion und den daraus resultierenden Verbesserungen für das Krankenhaus.

Worin begründete sich die Motivation der Bochumer Kliniken, auf wave Facilities umzusteigen?

Seit rund zwanzig Jahren arbeiten wir erfolgreich mit visual FM. Doch nach all den Jahren ist die CAFM-Software etwas in die Jahre gekommen. Zudem basierte sie auf einer alten Access-Datenbank, die nicht mehr ganz stabil arbeitete. Aus diesem Grund war diese Lösung in meinen Augen nicht mehr zeitgemäß. Natürlich trug das dazu bei, dass wir sehr neugierig wurden, als wir das erste Mal von einer neuen CAFM-Software hörten. Die Technologie wurde erheblich verbessert und gab uns zudem die Chance, auf eine stärkere und zukunftssichere SQL-Serverlösung umzusteigen. Außerdem haben uns die vielen neuen Funktionen von wave Facilities neugierig gemacht. All diese Faktoren haben zur Entscheidung für den Umstieg auf wave Facilities beigetragen.

Wie war Ihr erster Eindruck von der neuen Softwarelösung wave Facilities?

Man stellt sofort fest, dass es sich um eine neue Software mit einer komplett überarbeiteten Oberfläche handelt. Das Erscheinungsbild wurde an einigen Stellen



DMS Dokumentenmanagement

Die Verwaltung von digitalen Dokumenten mittels Dokumentenmanagementsystem gewinnt in vielen Bereichen des Facility Managements und der Instandhaltung mehr und mehr an Bedeutung. In waveware® integriert sich zu diesem Zweck ein ausgereiftes DMS.



der Optik von Microsoft nachempfunden und ist instinktiv sowie intuitiv zu handhaben. Nach kurzer Einarbeitungszeit zeigten sich dann die ersten ergonomischen Vorteile im Vergleich zur Vorgängerversion. Beispielsweise lassen sich nun viele Tabs gleichzeitig öffnen und übersichtlich darstellen – auf Wunsch auch gleichzeitig auf mehreren Monitoren.

Das komplette Softwarelayout von wave Facilities kann mithilfe des waveware® DESIGNERS vollkommen frei angepasst und gespeichert werden. Die Suchfunktion ist ebenfalls deutlich besser geworden. Diese beschränkt sich nicht auf den jeweiligen Bereich, sondern agiert global.

Auch das neue Dokumentenmanagement (DMS), welches wir zur Verwaltung von Bedienungsanleitungen und Service Manuals verwenden, verfügt über eine verbesserte Struktur und Bedienbarkeit. All diese kleinen Funktionen steigern nicht nur die Übersichtlichkeit, sondern sorgen auch für eine deutlich höhere Arbeitsgeschwindigkeit.

Wie viele Personen arbeiten mit wave Facilities? Wie war die anfängliche Akzeptanz der neuen Software?

Als wir vor rund zwanzig Jahren visual FM im Bochumer Klinikum implementierten, nutzten genau drei Mitarbeiter

die Software. Aktuell arbeiten rund acht Personen aus der Medizintechnikabteilung mit wave Facilities. Allerdings werden zukünftig deutlich mehr Mitarbeiter mit der Software in Berührung kommen. Das Ticketsystem, welches über die neue Weboberfläche waveware® NETPROCESS läuft, wird für die gesamte Belegschaft aus dem Pflegebereich zugänglich gemacht. Durch die Anbindung über den Webbrowser kann diese von vielen Personen genutzt werden. Aus der



waveware® DESIGNER Oberflächenanpassung

Mit dem waveware® DESIGNER lässt sich das Layout von Eingabemasken anpassen und verändern. Ohne Programmierung lassen sich vorhandene Eingabefelder verschieben oder neue Felder, Tabellen und Kataloge in der Datenbank anlegen. Customizing per Drag & Drop.



waveware® NETPROCESS ASP.NET-Client von waveware®

Spezifische Prozesse von Lösungen wie der CAFM-Software wave Facilities werden Anwendern über das Web zur Verfügung gestellt. Nach einer kurzen Einweisung können die Funktionalitäten über eine intuitive Eingabeoberfläche von jedem Anwender genutzt werden.



MED Medizintechnikverwaltung

Verwaltung medizinischer Geräte und Anlagen gemäß Medizinproduktegesetz (MPG): Termine, Einweisungen, Beauftragte, Bestandsführung, Gerätebücher, Anbindung von Sicherheitstestern und vieles mehr. Verknüpfung wirtschaftlicher, rechtlicher und technischer Aspekte.

IT-Abteilung werden zudem weitere zwanzig Krankenhaus-Mitarbeiter regelmäßig mit wave Facilities arbeiten. Die meisten meiner Kollegen fanden sich aufgrund der intuitiven Oberfläche sofort sehr gut zurecht. Damit der Umstieg auf wave Facilities noch einfacher wird, habe ich kurzum einige Stellen optisch dem Aussehen der Vorgängerversion angepasst. Das konnte ich durch die flexible Oberflächengestaltung von wave Facilities problemlos selbst umsetzen.



TICKET Ticketsystem / Helpdesk

Das Ticketsystem dient der zentralen Eingabe von Störmeldungen und Anforderungen aller Art (Helpdesk). Es leitet auf Wunsch spezifische Folgeprozesse ein und gibt Rückmeldungen über den Bearbeitungsstand des jeweiligen Tickets.

In welchen Bereichen nutzen Sie wave Facilities?

wave Facilities kommt, wie schon visual FM, in vielen unterschiedlichen Bereichen zum Einsatz. Aktuell nutzen wir das Auftragsmanagement zur Verwaltung von Aufträgen und Terminen sowie zur Erfassung von Ereignissen und Tätigkeiten. Mit MED, der Erweiterung für Medizintechnik, verwalten und dokumentieren wir die komplette Instandhaltung unserer medizintechnischen Geräte. Dazu zählen beispielsweise Reparaturleistungen, Bestellungen oder Prüfungen. Neue Geräte werden über das Gerätebuch erfasst und bekommen automatisch eine fortlaufende ID zugewiesen, welche über das System ausgedruckt wird.



waveware® CONSTRUCTOR Systembaukasten

Durch den Systembaukasten lassen sich Prozesse ohne Programmierkenntnisse per Drag & Drop anpassen oder komplett neu gestalten. Mit über 1.600 vordefinierten Softwarebausteinen ermöglicht die grafische Entwicklungsplattform ein schnelles und umfangreiches Customizing.

Weiterhin spielt das Ticketsystem TICKET eine zentrale Rolle. Hierüber werden Störmeldungen und Anfragen aller Art abgesetzt. Mitarbeitende können damit



unabhängig von Standort und waveware® Installation im gesamten Intranet auf die Daten zugreifen.

Besonders hervorheben möchte ich den waveware® CONSTRUCTOR (Systembaukasten). Mit diesem konnte ich eine Vielzahl eigener Ideen selbst umsetzen.

Können Sie ein Beispiel für einen solchen Einsatz des Systembaukastens nennen?

Der Systembaukasten kommt an vielen Stellen zum Einsatz, an denen wir uns eine zusätzliche Arbeiterleichterung wünschen. Damit lässt sich so manche Veränderung eigenständig durchführen, um die Software noch stärker an unsere individuellen Arbeitsabläufe anzupassen.

Eine solche, mit dem Systembaukasten selbst entwickelte Zusatzfunktion kommt bei der Verwaltung der medizintechnischen Geräte zum Einsatz. Wird ein medizintechnisches Gerät ausgemustert, löst dieser Vorgang gleich mehrere Automatismen aus: Die vergebene ID des ausgemusterten Geräts wird wieder freigegeben, ein Ausmusterungsformular ausgedruckt und der ganze Vorgang dokumentiert. Diese Automatisierung stellt für unsere Abteilung eine große Arbeiterleichterung dar. Mit dem waveware® CONSTRUCTOR und dem waveware® DESIGNER wird es auch in Zukunft möglich sein, flexibel zu reagieren und wave Facilities auf veränderte Gegebenheiten und Anforderungen selbstständig anzupassen.

Katholisches Klinikum Bochum



**Katholisches Klinikum
Bochum gGmbH**

Gudrunstraße 56
44791 Bochum

T +49 234 509-0
info@klinikum-bochum.de
www.klinikum-bochum.de

Interviewpartner

Bernd Wendels
CAFM-Projektmanager Medizintechnik



Loy & Hutz Solutions GmbH
Solar Info Center
Emmy-Noether-Straße 2
79110 Freiburg

T +49 761 459 62 0
F +49 761 459 62 33
zentrale@loyhutz.de
www.loyhutz.de